

Conditions générales

1. Contact

- a. Nous répondons aux appels du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 17h.
- b. En dehors de ces heures il est possible d'écrire un message qui sera traité en fonction des disponibilités que nous avons, sans garantie.
- c. Sauf accord préalable avec les organisateurs d'une grande manifestation (commande de plus de 150 kilos) nous ne garantissons pas de service de piquet.
- d. Sur notre site internet figure la liste des points de vente où vous trouverez nos glaçons si vous avez besoin de quelques paquets supplémentaires.
- e. Attention, ces points de vente sont dédiés aux particuliers et ne conviennent pas pour des manifestations. Leur stock n'est pas garanti.

2. Commande

- a. Afin que nous puissions vous établir une offre, il faut compléter et nous adresser le formulaire de commande disponible sur notre site internet.
- b. Une fois l'offre reçue, il faut la confirmer et nous indiquer toute modification souhaitée.
- c. Lorsque l'offre est confirmée nous prévoyons la livraison. Pour des raisons d'organisation nous apprécions de pouvoir nous organiser au moins 10 jours à l'avance. Toutefois, les commandes tardives peuvent être envisagées sous réserve de notre disponibilité.

3. Glace

- a. Il est difficile d'estimer la quantité de glaçons lors d'une manifestation, la météo jouant également un rôle important. Aussi, nous récupérons les paquets non utilisés qui ont été conservé dans un parfait état pour autant que nous nous déplaçons pour récupérer nos congélateurs. Sans quoi le trajet pour la reprise est facturé.
- b. En cas de commande démesurée, soit en cas de reprise de plus de la moitié de la marchandise livrée, nous nous réservons le droit de facturer 50% des invendus pour le travail de chargement et rangement des produits.

4. Matériel

- a. Le matériel que nous louons doit être préservé dans un état acceptable. Le prix des locations nous sert à entretenir et acquérir ces appareils. En cas de déprédation, nous nous réservons le droit de vous refacturer une participation pour le rachat ou la réparation de l'appareil endommagé.
- b. Si un bahut que nous vous avons fourni est hors service, nous venons le remplacer sans frais supplémentaires. Nous vous invitons toutefois à surveiller qu'il soit branché, bien fermé et fonctionnel quotidiennement.

5. Livraison

- a. Des livraisons supplémentaires peuvent être envisagées durant votre manifestation pour autant que nous soyons informés par message le soir - la nuit pour envisager une livraison dans la matinée.
- b. Sauf accord préalable, nous ne garantissons pas de réapprovisionnement durant le week-end, ni durant la nuit.
- c. Nous vous invitons toutefois à prévoir suffisamment de stock et estimer vos besoins en fonction de leur utilisation, ceci pour éviter des frais de livraison supplémentaire.
- d. Lors de la mise à disposition de bahut, le trajet pour la récupération de celui-ci ainsi que des glaçons restants est offert à titre de geste commercial pour tous les clients de Allo Glaçons Sàrl. Seuls sont comptés les trajets pour les livraisons (initiale et/ou supplémentaire). Le matériel doit être branché s'il reste de la glace et accessible pour le retrait par nos soins à l'issue de l'évènement.

6. Paiement

- a. Les factures sont transmises à la livraison ou à l'issue d'une manifestation. Elles sont payables à 30 jours net.
- b. En cas de non-paiement, un intérêt de 5% est calculé dès le dépassement du délai. Les frais de sommations et poursuites seront mis à la charge du client.

Les présentes conditions générales sont réputées connues et acceptées lors de la commande.

Le For est à Moudon.

Moudon, le 1^{er} juillet 2022